

- Privilegie o uso dos meios digitais ou telefónicos para realizar operações bancárias.
- Privilegie o contacto com o seu consultor de investimento por telefone ou email ou utilize o Serviço de Apoio ao Cliente.
- As operações do dia-a-dia podem ser realizadas com toda a segurança e conforto através do serviço de *Homebanking* ou da *App* do banco.
- Quando não lhe for possível usar meios digitais para fazer transferências, pagar serviços ou carregar o telemóvel, utilize as máquinas ATM, minimizando os contactos pessoais.
- Evite o manuseamento de dinheiro e prefira pagamentos com cartão, se possível *contactless*, ou através de canais digitais por forma a reduzir o contacto físico com POS. Igualmente, não entregue o seu cartão a terceiros.
- Com uma maior utilização de meios digitais e de contratação de serviços à distância recomenda-se reforço dos cuidados a ter em termos de segurança online.

As agências do BiG estão em funcionamento com horário reduzido. De forma a garantirmos a segurança de todos os utilizadores dos espaços, e em cumprimento com as orientações da DGS, serão adotadas medidas excecionais no acesso e utilização:

- Nos termos do artigo 13.º-B do Decreto-Lei n.º 20/2020, de 1 de maio, o uso de máscaras ou viseiras para acesso ou permanência nas Agências é obrigatório.
- As agências do BiG têm instalados acrílicos de proteção nas mesas de atendimento de cada consultor de investimento.
- Estão disponíveis dispensadores álcool gel e é obrigatória a higienização das mãos à entrada dos espaços.
- O horário de funcionamento das agências será das 9h00 às 13h00.
- Horário de atendimento exclusivo e dedicado a pessoas que se incluam no grupo de maior risco, ou seja, idades acima de 65 anos, das 09h00 às 10h00.
- O atendimento será efetuado apenas com marcação prévia, por forma a podermos controlar o número de pessoas em cada agência e prestar um bom acompanhamento a cada Cliente. Para efetuar a marcação, poderá entrar em contacto com o seu Consultor de Investimento ou ligar para o contacto direto da agência.