

O BiG, através da utilização de cookies no seu website, pretende reunir informação que lhe permita melhorar e personalizar a experiência do utilizador. O utilizador ao aceitar a política de cookies, aceita as condições expostas no Acordo de Utilização e nesta Política de Cookies.

## O QUE SÃO COOKIES?

Cookies são pequenos ficheiros de informação que o seu equipamento eletrónico carrega (computador, tablet, smartphone etc.) através da navegação por um browser, assim que acede a um website. Os cookies ajudam a garantir a validade das sessões de cada utilizador, indicam a frequência de visita de páginas no site e o reconhecimento do dispositivo que utiliza para o efeito, ajudando o BiG a saber o tipo de informação que mais lhe interessa e ajudando a fornecer-lhe conteúdos que sejam do seu interesse. As informações recolhidas são de carácter genérico, refletindo apenas informação relacionada com as suas preferências, decorrentes da sua navegação.

Os dispositivos móveis podem utilizar outros arquivos que têm uma função similar aos cookies, por exemplo, os dispositivos iOS usam o 'Identificador da Apple para anunciantes' (IDFA) e os dispositivos Android usam o ID de Android da Google. No contexto de navegação com uma aplicação, o conceito do cookie inclui IDFA e Id de Android.

## GESTÃO DE COOKIES

O utilizador pode gerir o consentimento dos cookies nos browsers mais populares, nomeadamente:

- Google Chrome
- Microsoft Edge
- Mozilla Firefox
- Apple Safari

A gestão de consentimento dos cookies em browsers menos populares, tais como o Opera, ou sujeitos à descontinuação futura, tais como o Internet Explorer, não é possível de ser realizada através do site do BiG, pelo que recomendamos aceder ao site do BiG através dos browsers mais populares acima mencionados.

Informamos que, ao desabilitar os cookies, pode estar a afetar a sua experiência de navegação no site do BiG.

## TIPOS DE COOKIES

Existem vários tipos de cookies, com diferentes funções, que o BiG poderá utilizar:

- Cookies essenciais: são cookies necessários para que a navegação seja otimizada e o acesso a determinadas áreas e funcionalidades do site seja possível (acesso a áreas seguras do site, através de um login, por exemplo);
- Cookies analíticos: analisam a forma como os utilizadores navegam pelo site, e utilizam esta informação para personalizar os destaques que possam ser do interesse do utilizador. Estas cookies recolhem informação de carácter estatístico, personalizando a oferta de acordo com cada utilizador. Servem para monitorizar performance, sem nunca recolherem informação de carácter pessoal;
- Cookies de funcionalidade: recordam informação sobre as escolhas feitas pelo utilizador e evitam a reconfiguração e personalização de cada vez que o site é visitado; e
- Cookies para efeitos de Remarketing: este tipo de cookie permite aos fornecedores de serviços do BiG (onde se inclui a Google, por exemplo) a obtenção de informação sobre a utilização do site do BiG para que, com base nos dados recolhidos, possam ser apresentados anúncios relativos à marca e aos seus produtos e serviços, em websites de terceiros, que sejam do interesse dos clientes e visitantes do site do BiG.

Em termos de período de validade, as cookies podem ser:

- Cookies permanentes: ficam armazenados nos dispositivos de acesso e através do browser e são ativados sempre que o utilizador visita o site; e
- Cookies de sessão: são cookies de carácter temporário que estão ativos até ao término da sessão. Permitem identificar uma sessão individual e são eliminados depois do encerramento do browser.